

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

das nachfolgende Dokument muss bei jeder Rücklieferung an WDT ausgefüllt und unterschrieben beigelegt werden. Ansonsten behalten wir uns vor, Ihre Rücksendung nicht zu bearbeiten, bzw. anfallende Mehrkosten in Rechnung zu stellen.

Bitte beachten Sie die weiterführenden Rücklieferbestimmungen sowie die Unbedenklichkeitserklärung auf Seite 2 dieses Dokuments oder auf unserer Website: <https://www.werner-dosiertechnik.de/Service>

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder:

Absender / Kunde:

RMA Nummer (siehe Seite 2.)		Telefon	
Ihre Referenz / Kommission		Fax	
Kundennummer		E-Mail	
Firma*			
Ansprechpartner*			
Straße*			
PLZ/Ort*			

Artikel:

Rückgeliefertes Teil* (Artikelnummer/Beschreibung)	
Seriennummer Gerät* (siehe Typenschild)	
Bezeichnung Type Gerät	
WDT-Lieferschein / Rechnung	

Grund der Rücksendung* (bitte ankreuzen)

- Falschliefierung / Falschbestellung
- Garantieprüfung
- Reparatur
- Sonstiges

--

Detaillierte Fehlerbeschreibung*

--

Hatten Sie vorab mit WDT Kontakt? Wenn ja, Ansprechpartner*

--

Unbedenklichkeitserklärung*

Aufgrund von nationalen und europäischen Gesetzesvorschriften wie z.B. UVV, Chemikalien Abfall- und Wasserhaushaltsgesetz sind alle gewerblichen Unternehmen verpflichtet, Menschen und die Umwelt vor schädlichen Einwirkungen beim Umgang mit gefährlichen Stoffen zu schützen.

Hiermit erklärt der (die) Unterzeichner (in), dass „medienberührte Teile“ (Chlor, Säure, Duftstoff, Wasser etc.), welche zurückgesandt werden, vor Versand / Bereitstellung vollständig entleert und außen und innen gereinigt wurden und somit schadstofffrei sind.

WDT übernimmt keinerlei Haftung für Personen- und Sachschäden, die durch nicht gereinigte- bzw. nicht entleerte Komponenten verursacht werden (z.B. Verätzungen, Korrosion, Wasserschäden etc.).

Wir versichern, dass die vorstehenden Angaben korrekt und vollständig sind und der Versand gemäß den gesetzlichen Bestimmungen erfolgt.

Name (in Druckbuchstaben)	Datum	Unterschrift
---------------------------	-------	--------------

Rücklieferbestimmungen WDT

1. Der **RMA Begleitschein in Verbindung mit der Unbedenklichkeitserklärung** muss bei jeder Rücklieferung an WDT **ausgefüllt und unterschrieben beigelegt werden**. Ansonsten behalten wir uns vor, Ihre Rücksendung nicht zu bearbeiten, bzw. anfallende Mehrkosten in Rechnung zu stellen.
2. Der **RMA Begleitschein** steht für Sie **auf unserer Website zum Ausdruck / Download** zur Verfügung oder kann bei uns direkt angefordert werden: <https://www.werner-dosierttechnik.de/Service>
3. Bitte **melden Sie Ihre Rücklieferungen per Mail an: info@werner-dosierttechnik.de**
Sie erhalten dann vorab eine **RMA Nummer**.
4. Bitte tragen Sie diese **RMA Nummer in den RMA Begleitschein** (Seite 1.) ein.
5. Bitte **packen Sie die Ware sachgemäß** ein (bestenfalls in die Originalverpackung), um eventuelle Garantieansprüche zu erhalten und Transportschäden zu vermeiden.
6. Bitte **verwenden Sie für die Rücklieferung von elektronischen Bauteilen** (Steuerplatten, Netzteile...) nach Möglichkeit die „ESD Verpackung“ der erhaltenen Austauschteile oder eine gleichwertige Verpackung.
7. Die **Rücklieferung** muss an unsere **folgende Adresse** erfolgen:

WDT Werner Dosierttechnik
GmbH & Co.KG
Hettlinger Str. 17
86637 Wertingen

Wir bedanken uns im Voraus für Ihre Mithilfe und freuen uns auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit!